

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E DE COOKIES

1. Introdução

A ZENPOL afirma o compromisso de respeito pela sua privacidade e com a proteção dos seus dados pessoais. Esta Política de Privacidade e de Cookies descreve quem somos, para que finalidades podemos usar os seus dados, como os tratamos e guardamos, com quem os partilhamos, durante quanto tempo os conservamos, assim como as formas de entrar em contacto connosco e de exercer os seus direitos.

A ZENPOL atua no cumprimento dos princípios descritos no Regulamento (UE) 2016/679 (Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados – RGPD) e da legislação de proteção de dados aplicável, em todas as atividades de tratamento de dados pessoais que sejam da sua responsabilidade.

2. Quem é o responsável pelo tratamento dos seus dados?

Os seus dados serão tratados pela ZENPOL, marca registada representada por José Fernando Leal da Costa e Silva NIF 269 420 797, Rua São Miguel, nº309 endereço de e-mail Gera@zenpol.pt doravante designado por ZENPOL.

3. Para que finalidade tratamos os seus dados pessoais?

A proteção dos seus dados pessoais é uma prioridade para a ZENPOL. Assumimos o compromisso de apenas tratar os seus dados pessoais que sejam estritamente necessários para lhe prestar os melhores serviços, garantindo transparência na informação e aplicação das melhores práticas, no domínio da segurança e da proteção dos dados pessoais.

Concretamente, a Ametista utiliza os dados do utilizador para as seguintes atividades:

- i. Processamento de encomendas;
- ii. Comunicação com clientes e esclarecimento de dúvidas;
- iii. Processamento de pedidos de informação;
- iv. Processamento de reclamações;
- v. Solicitação de comentários a produtos ou serviços adquiridos.

4. Durante quanto tempo conservamos os seus dados?

Apenas conservamos dados pessoais durante o período necessário para a observância dos propósitos para os quais estes foram recolhidos. Em determinados casos a conservação dos dados poderá ocorrer por períodos mais longos, nomeadamente quando a Lei assim o impuser.

5. Partilhamos os seus dados com terceiros?

Sempre que necessário a ZENPOL poderá transmitir os dados pessoais do utilizador a terceiros – empresas parceiras da ZENPOL, por exemplo, empresas transportadoras de mercadorias – apenas e exclusivamente para efeitos de execução de um serviço que contratou, como a entrega de um produto ao domicílio. Os seus dados pessoais podem também ser comunicados, no cumprimento da lei, a entidades do Estado, em consonância com pedidos de autoridades judiciais públicas com poderes legais para o efeito.

6. Quais são os seus direitos quando disponibiliza os seus dados à ZENPOL?

A ZENPOL compromete-se a respeitar a confidencialidade dos seus dados pessoais e a garantir-lhe o exercício dos seus direitos. Independentemente da finalidade ou do fundamento jurídico ao abrigo do qual tratarmos os seus dados, tem direito a:

- i. Solicitar que retifiquemos os dados de que dispomos. Recorde que se for um utilizador registado da Plataforma também pode aceder à secção correspondente aos seus dados pessoais da sua conta para alterar ou atualizar os seus dados pessoais. Em qualquer caso, tenha em conta que, ao fornecer-nos ativamente os seus dados pessoais por qualquer via, garante que os mesmos são autênticos e exatos e compromete-se a notificar-nos de qualquer mudança ou alteração dos mesmos. Qualquer perda ou dano causados à Plataforma ou ao responsável pela Plataforma ou a qualquer terceiro decorrente de uma comunicação de informações erradas, inexatas ou incompletas nos formulários de registo, será responsabilidade exclusiva do utilizador. Recorde que, regra geral, só nos deve fornecer os seus próprios dados pessoais, não os de terceiros, salvo se doutra forma for permitido na presente Política de Privacidade e de Cookies;
- ii. Solicitar que apaguemos os seus dados na medida em que já não sejam necessários para a finalidade para a qual necessitamos de continuar a tratá-los, conforme acima explicado, ou quando já não estivermos legalmente autorizados a tratá-los;
- iii. Solicitar que cancelemos ou limitemos o tratamento dos seus dados pessoais, o que significa que em determinados casos nos pode solicitar que suspendamos temporariamente o tratamento dos dados ou a sua conservação para além do tempo necessário.

Os titulares dos dados poderão, em qualquer momento, exercer os seus direitos, através do endereço de e-mail geral@zenpol.pt ou através de carta para o endereço José Fernando Silva, ZENPOL – Serralharia Artistia & Fitness, Rua Tv. Da Estrada n.72, 4580-262 Sobrosa.

9. Informações sobre cookies

Os cookies são pequenos ficheiros de texto que um site, ao ser visitado pelo utilizador, coloca no seu computador ou no seu dispositivo móvel através do navegador de internet (browser). A colocação de cookies ajudará o site a reconhecer o seu dispositivo na próxima vez que o utilizador o visita. Usamos o termo cookies nesta política para referir todos os ficheiros que recolhem informações desta forma. Os cookies utilizados não recolhem informação que identifica o utilizador. Os cookies recolhem informações genéricas, designadamente a forma como os utilizadores chegam e utilizam os sites ou a zona do país/países através do qual acedem ao site, etc. Os cookies retêm apenas informação relacionada com as suas preferências. A qualquer momento o utilizador pode, através do seu navegador de internet (browser) decidir ser notificado sobre a receção de cookies, bem como bloquear a respetiva entrada no seu sistema.

A Ametista utiliza, no seu Websites, cookies que permitem melhorar o desempenho e a experiência de navegação dos nossos utilizadores, aumentando, por um lado, a rapidez e eficiência de resposta e, por outro, eliminando a necessidade de introduzir repetidamente as mesmas informações. Os nossos cookies têm diferentes funções:

i. Cookies estritamente necessários:

São utilizados para efeitos de criação e análise estatística, no sentido de melhorar o funcionamento do website, sem nunca recolher informação de carácter pessoal;

ii. Cookies analíticos:

São utilizados para efeitos de criação e análise de estatísticas, no sentido de melhorar o funcionamento do website, sem nunca recolher informação de carácter pessoal;

iii. Cookies de funcionalidade:

Guardam as preferências do utilizador relativamente à utilização do site, de forma que não seja necessário voltar a configurar o site cada vez que o visita;

iv. Cookies de terceiros:

Estes cookies são criados a partir de serviços de terceiros, como o Google, Youtube, Facebook, etc... e podem ser usados para monitorar serviços de forma eficiente como a publicidade.