

**Ponto Rosa**

Rua José Martins Vieira, 9A

2805-338

Almada

Ordem de Serviço de Reparação

(Enviar juntamente com a broca/peça de mão a reparar)

Dados do Cliente:

Nome:	_____	Data Compra:	_____
Morada:	_____	Data Envio:	_____
C. Postal:	_____	Telemovel:	_____
Cidade:	_____	E-mail:	_____

Dados do Equipamento:

Modelo:	_____	Nº de Série:	_____
---------	-------	--------------	-------

Equipamento Enviado:

☐ Broca ☐ Peça de Mão (mangueira) ☐ Acessórios _____

Estimado cliente,

Gostaríamos de lhe oferecer um serviço de reparação/manutenção rápido e acessível. Para o fazer, precisamos da sua cooperação.

Preencha este formulário na íntegra e envie-nos juntamente com a sua broca/peça de mão para reparação/manutenção para que possamos enviar todos os detalhes para a equipa técnica.

Para que possamos determinar se a reparação está coberta pela garantia ou pelo período de garantia, anexe o comprovativo ou compra (original ou cópia do recibo).

Gostaríamos de salientar que as peças de desgaste (por exemplo, peças móveis como motores, rolamentos de esferas, etc.) são geralmente excluído da garantia.

(Note que as reparações/manutenção pagas só serão enviadas se o pagamento for feito antecipadamente).

Para facilitar a especificação do problema ocorrido, listamos uma seleção de possíveis

erros. Com base na experiência, é vantajoso para nós que nos envie sempre a broca e a peça de mão, pois os técnicos poderão então ser capaz de encontrar e corrigir qualquer dano oculto.

IMPORTANTE:

Por favor, envie apenas os equipamentos que tenham sido completamente limpos e desinfetados e, no caso de equipamentos com extração, retirar o saco filtrante.

Se os equipamentos chegarem excessivamente sujos e em fábrica tiverem de os limpar e desinfetar a próprios custos, serão obrigados a cobrar-lhe uma taxa líquida de 19 euros para cobrir essa despesa.

É do seu interesse embalar os equipamentos em segurança para envio!

Informações importantes!

☐ O problema ocorre imediatamente

☐ O problema só ocorre após _____ minutos

Problema com peças de mão:

☐ Não segura as pontas

☐ A broca na peça de mão não está a rodar, mas o motor está a trabalhar

☐ As pontas não podem ser inseridas o suficiente nas peças de mão

☐ As pontas são inseridas na peça de mão com muito esforço ou não se consegue inserir de todo

☐ O botão da caneta não funciona

☐ Ruídos desconhecidos na peça de mão

☐ Vibração na peça de mão (a peça de mão não funciona suavemente)

☐ A peça de mão fica quente

☐ A peça de mão pára algumas vezes / a peça de mão tem uma ligação fraca

☐ A peça de mão não liga

☐ A mangueira de aspiração da peça de mão está com defeito

☐ A peça de mão não está a pulverizar corretamente/já não está a pulverizar (no caso de brocas c/ água)

☐ Um sinal sonoro/ruído alto pode ser ouvido a partir do interior da peça de mão

☐ Carcaça com defeito

☐ Outro: _____

Problema com a estação do motor:

☐ A velocidade não dá para ser regulada

☐ Visor com defeito

☐ Não liga

☐ Cheiro a queimado / a estação fica quente

☐ A estação (motor de aspiração) está demasiado alta/o ruído é inconstante ou muda

☐ Desempenho de sucção insuficiente/inconstante

☐ A sucção não está a funcionar

☐ Carcaça com defeito

☐ A estação não está a pulverizar/não está a pulverizar corretamente (no caso de brocas c/ água)

☐ O visor mostra Erro:  manutenção expirada!

☐ Outro: _____

Assinatura do cliente

Assinatura do responsável
