

Owner's Manual

# 3500NCP

AVAILABLE IN 2-DOG SYSTEM:  
3502NCP



**Dogtra-Europe**

12-14 Rue Augustin Fresnel,  
78310 Coignières, France

**Tél.** 01.30.62.65.65

**Fax.** 01.30.62.66.11

**E-mail.** info@dogtra-europe.com

MADE IN KOREA

Copyright © 2018 Dogtra Company All rights reserved.

Ver.8



FRANÇAIS

# **3500NCP**

par Dogtra  
Collier Anti-Aboiement

## **Notice d'utilisation**

Lire ce manuel avant d'utiliser le produit,  
et le conserver pour les utilisations ultérieures.

## CONTENU

INTRODUCTION .....	3
PRINCIPALES CARACTERISTIQUES .....	4
RAPPORT DE SECURITE ET DE SANTE DU PRODUIT .....	5
LE CONTENU DE LA MALLETTE .....	6
DESCRIPTION DE L'EMETTEUR .....	7
FONCTIONNEMENT DES BOUTONS .....	15
DESCRIPTION DU RECEPTEUR .....	18
CHARGEUR DE BATTERIE .....	22
COMMENT TESTER VOTRE COLLIER .....	23
MISE EN PLACE DU COLLIER SUR LE CHIEN	25
LA CHARGE DES BATTERIES .....	27
RECEPTION .....	30
ACCESOIRIES .....	31
ENTRETIEN .....	32
GUIDE DE DEPANNAGE .....	33
GARANTIE ET INFORMATIONS RELATIVES A LA REPARATION .....	35
DECLARATION UE DE CONFORMITE .....	37

## INTRODUCTION

MERCI D'AVOIR CHOISI LES COLLIERS ELECTRO STATIQUES DOGTRA, LES MEILLEURS AU MONDE!

**La série Dogtra 3500NCP Super-X Series Conçue pour des conditions de dressage extrême.**

Le 3500 NCP est appelé Super-X parce qu'il a des caractéristiques X-traordinaires, une gamme Xceptionnelle, et il peut être utilisé dans des situations de dressage X-trêmes. Le modèle a une portée de 1,600 mètres, l'émetteur et le récepteur sont étanches; il a également 127 niveaux de stimulation en "Nick" et en "Continu" et une fonction "Vibration". Vous pouvez choisir entre les fonctions "Normal" et "Modérée" selon la sensibilité plus ou moins importante de votre chien.

Un écran LCD bleu se trouvant sur l'émetteur indique le niveau d'intensité, et le niveau de batterie par trois barres. Une batterie au Lithium Polymère se trouve dans chaque unité, elle permet une charge rapide de deux heures.

La série **Dogtra 3500NCP Super-X Series** existe également pour deux chiens (3502NCP Super-X).

Le 3500NCP Super-X est un standard dans l'industrie du collier électrostatique pour son extrême polyvalence et performance.

## **PRINCIPALES CARACTERISTIQUES**

- Un émetteur facile à utiliser.
- Bouton d'intensité fonctionnant comme un rhéostat, augmentant progressivement l'intensité de stimulation sans aucun saut entre les niveaux (0-127).
- Les modèles pour deux chiens permettent aux dresseurs de contrôler deux chiens différents à partir d'un seul émetteur.
- La série Dogtra 3500NCP Super-X Series a une portée de 1,600 mètres.
- Type de stimulation - "Nick", "Continu" et onstimulation - Pager/Vibration.
- La série Dogtra 3500NCP est dotée de batteries au Lithium Polymère, permettant une charge rapide d'environ 2 heures.
- Emetteurs et récepteurs étanches.
- Pas d'antenne externe sur le récepteur du collier.
- Un système de double prise sur le chargeur de batteries permet de recharger en même temps l'émetteur et le récepteur.
- Plus de 8000 codes différents d'identifications préviennent toutes interférences entre les colliers.
- L'écran LCD bleu montre le niveau exact de la stimulation et peut être facilement vu dans l'obscurité.
- La couleur du LED indique l'état de charge de la batterie du récepteur.

## **RAPPORTS DE SECURITE ET DE SANTE DU PRODUIT**

### **Utilisation appropriée du collier**

Les colliers sont prévus pour le dressage des chiens. Ils ne sont pas prévus pour l'utilisation humaine ou l'usage sur d'autres animaux. La société Dogtra-Europe n'assume aucune responsabilité pour l'usage incorrect du collier de dressage Dogtra.

### **Chiens agressifs**

Dogtra ne recommande pas l'utilisation du collier par les dresseurs pour corriger les chiens agressifs envers leur congénère ou l'homme. Dans beaucoup de cas, le chien associe la stimulation au chien ou à l'individu qui se trouve en face de lui et devient même agressif. Ce type de comportement agressif du chien doit être traité par un spécialiste du dressage.

### **Interférence avec d'autres dispositifs électroniques**

Le système de filtrage de la technologie Dogtra assure un minimum d'interférences avec d'autres dispositifs électroniques (téléphones portables, systèmes de surveillances etc.). Notre microprocesseur numérique offre des milliers de codes uniques pour éliminer l'interférence avec d'autres colliers Dogtra.

### **Activation négligente**

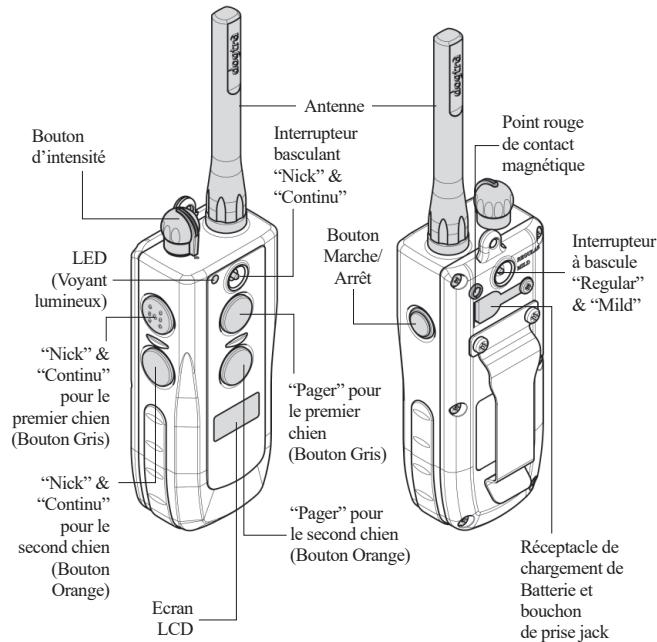
Si le bouton "continu" est maintenu pendant 12 secondes ou plus, l'unité s'arrête automatiquement. Le collier est réactif lorsque vous appuyez de nouveau sur le bouton.

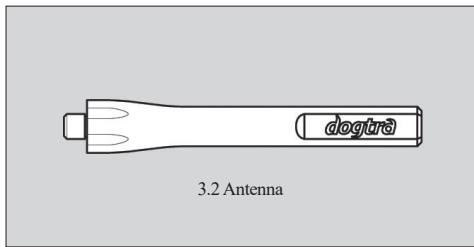
## LE CONTENU DE LA MALLETTE

- Emetteur facile à utiliser
- Un récepteur (deux colliers récepteurs pour le modèle deux chiens)
- Un chargeur de batterie et les câbles
- Une lampe test
- Un mode d'emploi
- Une mallette de transport

## DESCRIPTION DE L'EMETTEUR

### Dogtra 3500NCP Super-X Series





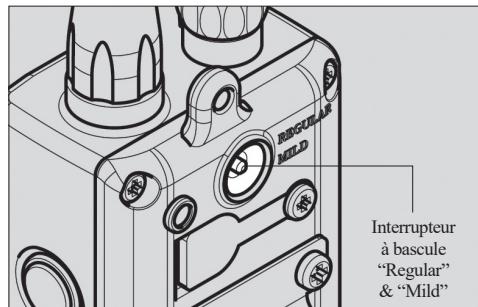
3.2 Antenna

### Les antennes pour les émetteurs

Une antenne courte de 8cm est fournie avec l'émetteur de série Dogtra 3500NCP Super-X Series.

L'antenne doit être vissée sur la partie supérieure de l'émetteur pour atteindre la portée maximale (déjà fixée sur l'émetteur).

Seule, l'antenne fournie peut être utilisée.



### Interrupteur à bascule “Regular (Normal) / Mild (Modéré)”

L'interrupteur à bascule “Regular (Normal)/Mild (Modéré)” est situé sur l'arrière de l'émetteur vers le haut.

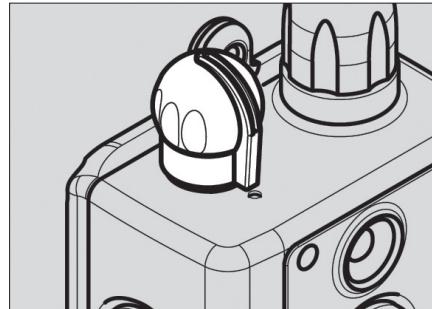
L'interrupteur à bascule “Regular/Mild” permet de sélectionner entre les stimulations “Regular” et “Mild”. Quand l'interrupteur à bascule est mis en position haute, vous êtes en mode normal. Quand l'interrupteur à bascule est mis en position basse, vous êtes en mode modéré.

“Regular” à 127 niveaux de stimulation: (0) est le niveau le plus bas et (127) le plus haut. Lorsque le bouton d’intensité est tourné à fond vous obtenez la puissance maximale d’intensité, soit 127.

“Mild” à 63 niveaux de stimulation: (0) est le plus bas et (63) le plus haut.

Lorsque le bouton d’intensité est tourné à fond vous obtenez la moitié de la puissance maximale d’intensité, soit 63.

Ce dispositif donne à l’entraîneur un plus grand choix dans la bande de puissance pour les chiens très sensibles.



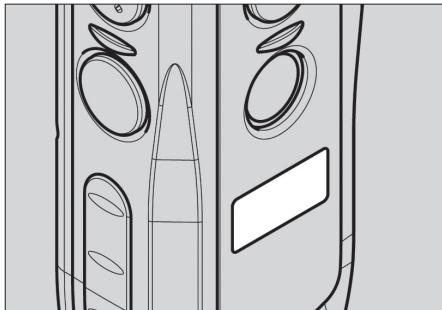
#### Bouton d’intensité rhéostatique

Le bouton d’intensité est situé sur la partie supérieure de l’émetteur.

Le chiffre 0 indique le niveau le plus faible et le 127 le niveau le plus élevé tant que vous êtes en mode “Regular”.

En mode “Mild”, le chiffre 0 indique le niveau d’intensité le plus faible et le L63 le niveau le plus élevé.

L’écran LCD va montrer un (L) pour indiquer que l’interrupteur à bascule est positionné en mode “Mild”.



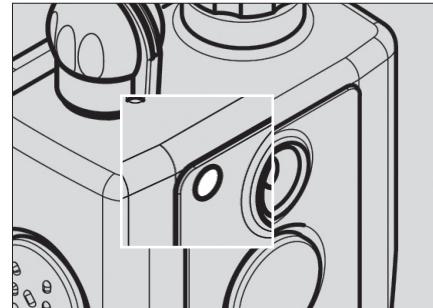
#### Ecran LCD (Affichage à cristaux liquides) de l'émetteur

L'affichage du LCD indique le niveau de stimulation (0-127) sur l'écran. Il apparaît quand le bouton "marche/ arrêt" de l'émetteur a été activé.

L'indicateur de batterie de l'écran LCD montre 3 barres en charge maximum, 2 barres en charge moyenne et 1 barre quand il faut charger la batterie.

L'indicateur de batterie spécifie uniquement l'état de charge de l'émetteur. Pour voir la charge restante de votre récepteur, observer le voyant LED qui se trouve sur le collier. Quand le LED émet un signal vert, la batterie est entièrement chargée, un signal jaune signifie que la charge est moyenne, et quand le signal est rouge, la batterie doit être rechargée.

#### \* Entretien de l'émetteur LCD en température froide.



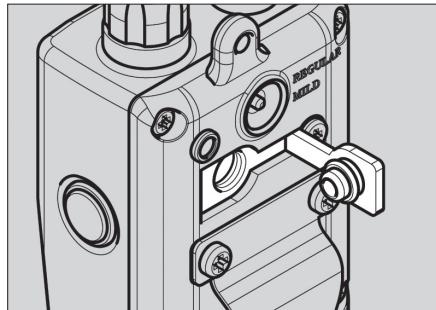
#### Le LED (Voyant) de l'émetteur

Le voyant LED de l'émetteur est situé près du bouton d'intensité. Il clignote toutes les 4 secondes dès que l'émetteur est mis en marche.

La couleur de la lumière indique l'état de charge de la batterie. Il clignote vert quand la batterie est entièrement chargée et devient ambre quand l'état de la batterie est faible.

Quand l'indicateur d'émetteur s'allume en rouge, la batterie doit être rechargée.

(**Vert** = charge entière, **Ambre** = charge moyenne,  
**Rouge** = besoin de charge)



#### La prise jack pour chargeur de batterie de l'émetteur.

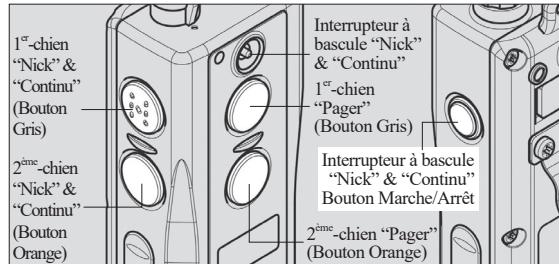
Située sur le derrière de l'émetteur, la prise jack pour chargeur de batterie est recouverte par un bouchon en caoutchouc.

Insérer une extrémité du câble du chargeur de batterie dans le réceptacle pour charger la batterie (voir la procédure de recharge de batteries).

Après chaque recharge, refermer le réceptacle avec le bouchon en caoutchouc pour prévenir toute pénétration de saleté ou d'eau dans la prise.

## FONCTIONNEMENT DES BOUTONS

### Dogtra 3500NCP et Dogtra 3502NCP (2 chiens)



Le Dogtra 3500NCP Super-X Series a cinq boutons et un interrupteur à bascule (Deux sur la face avant de l'émetteur, deux sur le côté gauche, et un sur le côté droit).

L'émetteur du Dogtra 3500NCP Super-X Series est évolutif. Les boutons oranges sont prévus pour rajouter un nouveau collier afin de pouvoir piloter deux chiens.

## **Interrupteur à bascule “Nick” & “Continu”**

Sur la face avant de l'émetteur, se trouve l'interrupteur à bascule. Il permet de sélectionner la fonction “Nick” ou la fonction “Continu”. Les boutons colorés (orange pour le collier orange, et gris pour le collier noir) situés sur le côté gauche de l'émetteur, mettent en application de la stimulation désirée sélectionnée au préalable sur l'interrupteur à bascule.

Quand le bouton Orange (ou gris) est appuyé et que l'interrupteur est sur la position “Nick”, le récepteur émet une seule et rapide impulsion électrostatique.

Quand le bouton Orange (ou gris) est appuyé et que l'interrupteur est basculé sur la position “Continu”, le récepteur émet une stimulation continue aussi longtemps que le bouton est appuyé, avec une durée limite de 12 secondes.

Si le bouton n'est pas relâché au bout de 12 secondes, la stimulation s'arrête automatiquement.

Le récepteur est réactivé en appuyant de nouveau sur le bouton.

## **Bouton “Pager”**

Les boutons “Pager” sont situés sur la face avant de l'émetteur. Le bouton Orange correspond au récepteur avec la sangle Orange, et le bouton Gris correspond au récepteur avec sangle Noir. L'appui sur le bouton “Pager” provoque la vibration du récepteur avec une durée limite de 12 secondes.

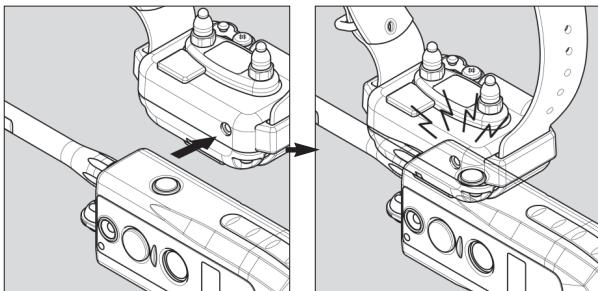
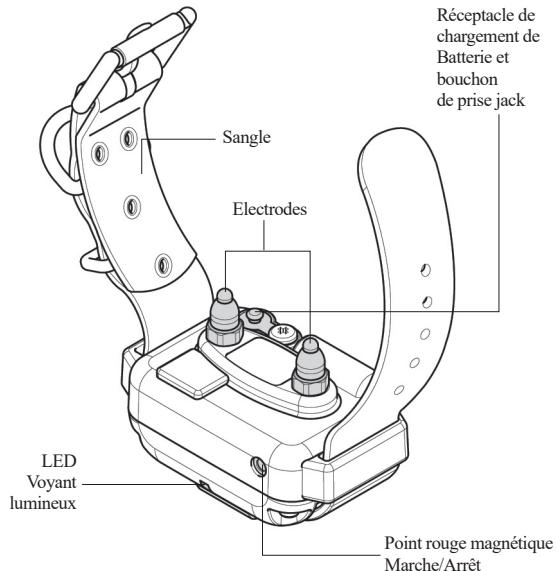
Récepteurs noir et orange : Seulement noir pour modèle 3500, noir et orange pour 3502.

## **Le bouton Marche/Arrêt**

Le bouton bleu situé sur le coté droit de l'émetteur est le bouton “marche/arrêt” qui permet d'activer l'émetteur et l'écran LCD uniquement. Pour mettre en marche l'émetteur il faut appuyer sur le bouton bleu jusqu'à ce que l'écran LCD s'illumine. Pour arrêter l'émetteur appuyer sur le bouton bleu jusqu'à ce que l'inscription <OFF> apparaisse sur l'écran LCD.

# DESCRIPTION DU RECEPTEUR

Dogtra 3500NCP Super-X Series



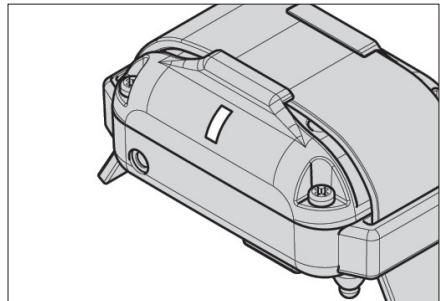
## Point rouge magnétique Marche/Arrêt

Pour activer le collier receiteur, placer le point rouge du dos de l'émetteur sur le point rouge du récepteur .

Maintenir les deux points rouges ensemble pendant un moment jusqu'à ce que le LED qui se trouve sur le récepteur s'allume.

Pour arrêter le collier, répéter la même opération.

Le LED deviendra rouge pendant un très bref instant, indiquant alors que le récepteur est éteint.

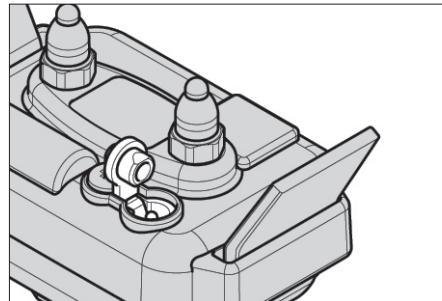


#### Le LED (voyant lumineux du récepteur)

Situé à l'avant du collier, le LED s'allume puis clignote seul toutes les 4 secondes dès que le collier est mis en marche. La couleur du LED indique l'état de charge de la batterie du récepteur.

(**Vert** = charge complète, **Ambre** = charge moyenne,  
**Rouge** = besoin de charge)

Lorsque le bouton “Continu” est actionné sur l'émetteur , le voyant du collier luit de façon statique aussi longtemps que le bouton est maintenu appuyé, avec un durée limite de 12 secondes.  
Lorsque le bouton ”Nick” est actionné, le voyant lumineux s'allume pendant une fraction de seconde.



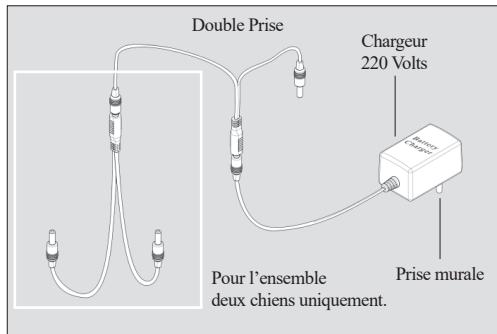
#### Le réceptacle de prise jack du chargeur de batterie

Derrière le récepteur, et près de la sangle du collier se trouve le réceptacle de chargement de batterie ainsi qu'un bouchon en caoutchouc.

#### L'antenne interne

Aucun collier Dogtra ne possède d'antenne visible.

## CHARGEUR DE BATTERIE



Le chargeur de batterie et la double prise permettent de recharger simultanément l'émetteur et le récepteur. Le chargeur de batterie fonctionne sur 220 Volts.

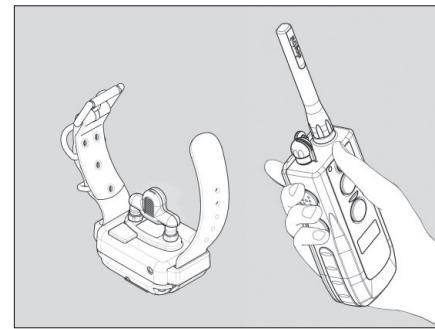
Un chargeur 10 Volts pour automobile est aussi disponible.

Pour utiliser le chargeur avec l'équipement pour deux chiens, il suffit de connecter les doubles prises comme indiqué. Ceci vous permet de charger l'émetteur et les récepteurs simultanément.

**Remarque:** Utiliser seulement la batterie au Lithium- Polymère ainsi que le chargeur fourni avec votre équipement pour charger votre collier Dogtra.

Ainsi vous évitez tout dommage éventuel de votre matériel.

## COMMENT TESTER VOTRE COLLIER

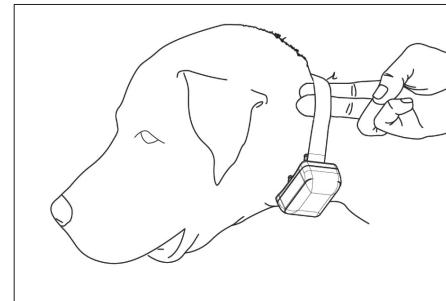


1. Pour activer votre Dogtra 3500NCP Super-X Series placer le point rouge du dos de l'émetteur sur le point rouge du récepteur. Maintenir les deux points ensemble pendant un moment, jusqu'à ce que la LED s'allume en vert. Votre collier est alors fonctionnel.
2. Placer la lampe test, incluse dans l'équipement, sur les électrodes comme sur le dessin.
3. Allumer l'émetteur en appuyant sur le bouton bleu situé sur le côté droit de l'émetteur jusqu'à ce que l'écran LCD s'allume. L'écran LCD montre l'état de charge de la batterie, et la LED (Voyant lumineux) clignote toutes les 4 secondes.

4. Appuyer sur le bouton “Nick”, la lampe test s’allume juste pendant une fraction de seconde.
5. Appuyer sur le bouton “Continu”, le lampe test luit aussi longtemps que le bouton est maintenu appuyé, dans la limite de 12 secondes.
6. Tourner le bouton d’intensité dans le sens des aiguilles d’une montre puis dans le sens inverse. Plus le niveau de stimulation est élevé, plus la lumière de la lampe test est intense. En tournant le bouton d’intensité, les nombres indiqués sur l’écran LCD changent aussi.
7. Le bouton “Pager” fait vibrer le récepteur jusqu’à 12 secondes. Le récepteur se réactive en repoussant le bouton.

**Remarque:** La lampe test peut ne pas s’allumer si le niveau d’intensité est inférieur à 10.

## MISE EN PLACE DU COLLIER SUR LE CHIEN



Le collier doit être placé sur le cou du chien de telle sorte que les électrodes en acier chirurgical inoxydable appuient fermement sur la peau du chien. Vous devez être capable de passer un doigt entre les électrodes et le cou de votre chien.

Si le collier n'est pas bien serré, il peut provoquer une irritation due au frottement des électrodes contre la peau. Si le collier est trop lâche, les électrodes deviennent inutiles, et la correction n'est pas prise en compte par le chien.

Dogtra utilise des électrodes en acier chirurgical inoxydable et du plastique anti-microbien pour protéger la peau de votre chien.

#### ATTENTION!

Eviter de laisser le collier sur le cou du chien pendant plus de 8 heures à la suite par jour . Laisser les électrodes trop longtemps au même endroit du cou du chien peut provoquer des irritations. Si le chien doit porter le collier pendant une longue période, repositionner le récepteur de temps en temps afin que les électrodes soient placées à différents points du cou du chien.

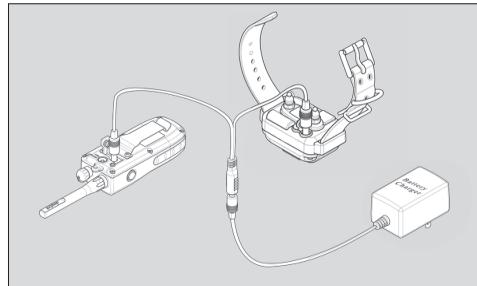
#### Sélection d'intensité

Pour choisir le niveau d'intensité, commencer par le nombre zéro. Augmenter progressivement le niveau d'intensité jusqu'à obtenir de la part de votre chien une réponse équivalente à un coup sec sur la laisse.

Rappelez-vous que vous devez adapter l'intensité du collier (plus fort ou faible) aux différentes attitudes de votre chien.

**REMARQUE :** La stimulation électrostatique peut être ajustée alors que vous êtes en train de donner une correction à votre chien.

## LA CHARGE DES BATTERIES



Le Dogtra 3500NCP Super-X Series utilise des batteries Lithium-Polymère.

1. Charger les accumulateurs avant d'utiliser le collier pour la première fois.
2. Ne pas recharger les accumulateurs à proximité de substances inflammables.
3. Charger les accumulateurs complètement pendant 2 heures si votre appareil n'a pas été utilisé pendant une période de 3 mois ou plus.

## **Recharger l'unité si :**

- Le LED du récepteur émet une lumière rouge.
- L'écran LCD de l'émetteur ne montre qu'une barre.
- Le LED de l'émetteur ou du récepteur ne fonctionne pas.
- Le LED de l'émetteur ou du récepteur s'allume pendant un moment, mais ne le reste pas quand le bouton "Continu" est appuyé.

## **Procédure de charge des accumulateurs**

**Remarque :** votre appareil à une charge partielle quand vous le recevez, c'est pourquoi il est nécessaire de le charger durant 2 heures avant la première utilisation.

1. Brancher les câbles de chargement entre l'émetteur et le récepteur, voir dessin page 27.
2. Brancher le chargeur sur le 220 Volt ou dans la prise allume cigare si vous utilisez un chargeur automobile.  
Quand le branchement est effectué, tous les indicateurs lumineux doivent s'allumer en rouge. Pendant la procédure de chargement l'appareil est éteint. Une fois que le câble est débranché de l'appareil et que ce dernier est complètement chargé vous devez rallumer l'appareil avant de l'utiliser à nouveau.
3. La batterie en Lithium-Polymère se recharge totalement en 2 heures. Quand la batterie est totalement chargée, le voyant passe du rouge au vert (Quand vous débranchez le chargeur en fin de charge, il est nécessaire de redémarrer l'appareil).

4. Après la charge, refermer les réceptacles de l'émetteur et du récepteur à l'aide des bouchons en caoutchouc.

**Remarque :** Seuls les batteries et accessoires fournis par Dogtra doivent être utilisés afin de ne pas endommager le matériel.

## **Info Chargeur**

Fabriquant : HON-KWANG

Manufacturing country : CHINA

Nom de modèle : HK-AW-100A150-EU

INPUT : 100~240V~50/60Hz 0.4A /

OUTPUT : 10V 1.5A

## **⚠ ATTENTION**

Lors de la charge des batteries, l'appareil doit se trouver à proximité de la prise murale et la prise murale doit être facilement accessible, pour raisons de sécurité.

## RECEPTION

Le Dogtra 3500NCP Super-X Series a une portée de 1,600 mètres. Selon la configuration du terrain où vous utilisez votre collier, la portée peut varier.

Vous aurez une meilleure portée si vous tenez l'émetteur loin de votre corps et si vous ne le tenez pas par l'antenne.

Si vous touchez l'antenne en tournant le variateur d'intensité, la portée peut être réduite.

Pour l'obtention d'un signal maximum garder votre appareil proprement chargé.



Portée Maximale



Portée Normale



Portée Minimale

## ACCESSOIRES

Les équipements suivants peuvent être obtenus séparément.

### Collier factice

Le collier factice est recommandé pour une utilisation avec des chiens très sensibles, afin de les habituer à la taille et au poids du collier.

### Le chargeur 110V

Un chargeur conforme aux normes et standards des U.S.A.

### Chargeur automobile (seulement pour les accumulateurs au Lithium-Polymère)

Destiné à être utilisé avec l'allume cigare 10 Volts de votre voiture.

## ENTRETIEN

S'assurer que le bouchon en caoutchouc est bien placé lors de l'utilisation du collier. Si le bouchon est cassé ou abîmé, contacter notre service après vente au +33 (0)1 30 62 65 65, afin de le remplacer.

Après chaque utilisation, vérifier qu'il ne vous manque rien et qu'il n'y a pas de dommage sur votre matériel. La casse du boîtier de l'émetteur ou du récepteur peut affecter l'étanchéité du matériel.

L'antenne de l'émetteur doit être sécurisée et fixée pour une utilisation optimum. Rincer l'appareil après chaque utilisation et nettoyer-le de toute saleté et débris.

### Entretien de stockage

Charger le collier pendant 2 heures avant de l'entreposer .

Un appareil stocké, doit être rechargeé tous les 3 mois, et une fois avant de le réutiliser.

Lors d'un voyage, essayer de stocker votre collier dans une pièce à température ambiante ou un peu plus chaude. Attention ne transporter ou n'entreposer pas le collier sous des températures extrêmes.

### Dépannage:

Lors d'une constatation de dysfonctionnement de votre appareil, référez-vous à la partie "Guide de Dépannage" du manuel avant de nous le renvoyer. Si vous avez des questions, ou besoin de renseignements, vous pouvez vous adresser directement à info@dogtra-europe.com ou appelez au +33 (0)1 30 62 65 65.

## GUIDE DE DEPANNAGE

### 1. Mon chien ne réagit pas aux fonctions du collier.

- Vérifier que le récepteur est en marche. Placer ensemble les 2 points rouges de l'émetteur et du récepteur pour activer le système.
- S'assurer que le collier est assez serré et que les électrodes sont bien en contact avec la peau du chien.
- Les électrodes peuvent être trop courtes pour votre chien. Vous pouvez obtenir des électrodes d'une longueur appropriée en nous contactant.
- Si vous possédez déjà les plus grandes électrodes disponibles, raser le cou de votre chien à l'endroit où se placent les électrodes afin qu'elles touchent la peau du chien.
- Le niveau d'intensité peut être trop bas pour votre chien. Continuer à augmenter la stimulation jusqu'à ce que le chien réponde, habituellement en bougeant la tête, en remuant son cou ou en regardant au-dessus de son épaule, etc...

### 2. La lampe test fonctionne mais je ne sens pas d'impulsion.

- Votre tolérance peut être très forte comme votre chien, ou votre peau est très épaisse, essayer alors de poser les deux électrodes sur le bout de vos doigts.
- La batterie est déchargée, vérifier la couleur du LED pour voir l'état de la batterie.
- Si la batterie est entièrement chargée, et que vous avez fait tout ce que nous vous conseillons, alors contacter notre Service Après Vente.

### **3. L'émetteur n'a pas de portée, ou l'impulsion est faible quand le chien est loin.**

- L'antenne peut être endommagée. Dans ce cas contacter nous.
- La portée indiquée sur l'appareil est pour des terrains plats et dégagés. Des obstacles, arbres, collines, peuvent affecter la portée du collier. Pour une meilleure portée, tenir l'émetteur verticalement au-dessus de votre tête et essayer aussi de vous placer sur une position surélevée.
- Des conducteurs électriques peuvent affecter la portée, comme les voitures, des colliers ou chaînes en acier , des constructions métalliques, des tours de radios. Pour de meilleurs résultats, éloignez-vous de tout ce qui pourrait nuire au bon fonctionnement de votre collier.

### **4. Mon collier ne reste pas chargé.**

- La prise de chargement doit être propre avant de recharger. Nettoyer la saleté avec un coton imbibé d'alcool. Si le chien a été dans de l'eau salée (eau de mer) faites en sorte de rincer le récepteur et le réceptacle de chargement avec de l'eau douce.
- Vos batteries ont peut être besoin d'être changées, vous pouvez les remplacer vous-même en commandant les pièces de rechange en contactant notre société. Sauf si l'appareil est encore sous garantie. Dans ce cas nous vous conseillons de renvoyer votre collier dans notre service après vente afin que nous procédions gratuitement à l'échange de batterie.

## **GARANTIE ET RÉPARATION**

### **Garantie à durée limitée de deux ans**

Dogtra-Europe offre à l'acheteur initial une garantie de deux ans à partir de la date d'achat pour les produits vendus par la société Dogtra-Europe et ses revendeurs agréés.

Les piles remplaçables des modèles YS100, iQ No Bark et iQ CLiQ ne sont pas couvertes par la garantie.

YS100, YS300, YS500, iQ No Bark, iQ CLiQ, StB- Hawk 1 an.

\* L'expédition de retour pour le travail de garantie est aux frais du propriétaire de l'appareil. Les coûts de réexpédition du produit réparé sont aux frais de Dogtra-Europe. Tout service d'expédition accéléré est à la charge du propriétaire de l'appareil.

Si la réparation n'est pas couverte par la garantie, les coûts des pièces, de la main d'œuvre et de l'expédition sont à la charge du client.

### **Pour valider la garantie Dogtra**

Conserver la facture d'achat de votre produit Dogtra.

### **Non couvert par la garantie**

Dogtra-Europe n'offre pas de garantie pour les dommages causés par une mauvaise utilisation, par un entretien inapproprié et/ou la perte de pièces. Tout dégât causé par l'infiltration d'eau à l'intérieur des émetteurs résistants à l'eau, non étanches, des modèles 175NCP, 180NCP, 200NCP, 400NCP, 410NCP et de la série iQ Pet, et des récepteurs résistants à l'eau, non étanches, du RRS, RRD, et RR Deluxe, n'est pas couvert par la garantie. Le remplacement d'un émetteur ou récepteur perdu est à la charge du propriétaire.

La garantie ne s'applique pas si l'unité a été modifiée ou si une personne non autorisée est intervenue à l'intérieur de l'unité.

Le remplacement des batteries par le client pendant la période de garantie n'est pas recommandé. Si le client décide de changer les batteries, tout dégât causé à l'unité pendant ce changement ne sera pas couvert par la garantie.

Si le numéro de série d'un produit Dogtra est retiré, la garantie ne s'applique plus. Dogtra-Europe se réserve le droit de conserver et éliminer des pièces endommagées après réparation et remplacement.

### **Les réparations hors garantie**

Pour les travaux de réparation qui ne sont plus couverts par la garantie, après contrôle du technicien, un devis sera communiqué au client. Ce devis comprend le coût des pièces de rechange, la main d'œuvre et le transport. Joindre un courrier expliquant le problème rencontré et préciser vos nom, prénom, adresse, numéro de téléphone et adresse e-mail.

### **La procédure pour la réparation**

Si l'unité ne fonctionne pas correctement, se référer au "Guide de Dépannage" de la notice d'utilisation et appeler le Service Après-vente au +33 (0)1 30 62 65 65 avant de retourner l'appareil à Dogtra-Europe pour une réparation. Les frais de transport pour renvoyer des produits sous garantie à Dogtra-Europe sont à la charge du client. Dogtra-Europe n'est pas responsable des dégâts ou pertes survenus lors du retour d'un appareil. Dogtra-Europe n'est pas responsable de la perte de temps ou toute autre incommodité causée par le retour d'un appareil pour réparation. Dogtra-Europe ne prête pas d'appareils et n'offre aucune compensation pendant que l'appareil est en réparation.

Une copie de la facture faisant apparaître la date d'achat doit être présentée avant toute réparation sous garantie.

Joindre un courrier expliquant le problème rencontré et préciser vos nom, prénom, adresse, numéro de téléphone et adresse e-mail. Si les travaux de réparation ne sont pas couverts par la garantie, un devis vous sera communiqué avant toute intervention. Si vous avez des questions sur les produits Dogtra,appelez-nous au +33 (0)1 30 62 65, ou envoyez un email à [sav@dogtra-europe.com](mailto:sav@dogtra-europe.com).

## **DECLARATION UE DE CONFORMITE**

**Demandeur:** Dogtra Co., Ltd. **Fabricant:** Dogtra Co., Ltd.

**Déclare pour l'appareil suivant**

**Nom du produit :** APPAREIL POUR DRESSAGE DE CHIENS

**Nom de modèle :** 3502NCP Super-X

**Autres noms de modèle :** 3500NCP Super-X

**Description du produit :** Appareil pour dressage de chiens fonctionnant sur 27.145 MHz

**Fréquence :** 27.145 MHz

**Puissance électrique (Puissance nominale, plus Tolérance) :** 16.18 dBm

**Accessoires ayant un impact sur la conformité RF :** N/A

**Software/Logiciel RF ayant un impact sur la conformité RF :** N/A

**Déclare que le(s) produit(s) mentionné(s) ci-dessus est/sont conforme(s) aux documents suivants**

Exigence Essentielle		Normes Appliquées
Article 3.1(a)	Safety	EN 60950-1: 2006+A11:2009+A1:2010+A12:2011+A2:2013
Article 3.1(b)	EMC	ETSI EN 301 489-1 V2.1.1(2017-02) ETSI EN 301 489-3 V2.1.1(2017-03) EN 61000-3-2:2014 EN 61000-3-3:2013
Article 3.2(b)	Radio	ETSI EN 300 220-1V3.1.1(2017-02) ETSI EN 300 220-2V3.1.1(2017-02)

Nous déclarons par la présente que l'équipement mentionné ci-dessus a été conçu conformément aux sections pertinentes des spécifications mentionnées ci-dessus. L'unité est conforme à toutes les exigences essentielles applicables de la Directive 2014/53/EU.

Le texte intégral de la déclaration de conformité pour cet appareil est disponible sur demande écrite à l'adresse suivante: 12-14 Rue Augustin Fresnel, 78310 Coignières, France. Il est également disponible sur notre site internet : [www.dogtra-europe.com](http://www.dogtra-europe.com)

**Signataire Autorisé :**

Nom/Poste : H.K. YANG / CEO  
A La Verrière, 17/01/2018

12-14 Rue Augustin Fresnel, 78310 Coignières, France

T. + 33 (0)1 30 62 65 65 E. [info@dogtra-europe.com](mailto:info@dogtra-europe.com) W. [www.dogtra-europe.com](http://www.dogtra-europe.com)

# **3500NCP**

By Dogtra  
Remote Controlled Dog Training Collars

## **Owner's Manual**

Please read this manual thoroughly  
before using the 3500NCP

## CONTENTS

OVERVIEW .....	41
MAIN FEATURES .....	42
PRODUCT SAFETY AND HEALTH STATEMENTS .....	43
PACKAGE CONTENTS .....	44
DESCRIPTION OF TRANSMITTER PARTS .....	45
BUTTON FUNCTION .....	54
DESCRIPTION OF RECEIVER/COLLAR PARTS .....	57
BATTERY CHARGER .....	61
TESTING YOUR <b>Dogtra 3500NCP Super-X Series</b> COLLAR .....	62
FITTING THE COLLAR ON THE DOG .....	64
CHARGING THE BATTERIES .....	66
RECEPTION .....	69
ACCESSORIES .....	70
BASIC MAINTENANCE .....	71
TROUBLESHOOTING GUIDE .....	72
WARRANTY AND REPAIR INFORMATION .....	74
EC DECLARATION OF CONFORMITY .....	76

## OVERVIEW

THANK YOU FOR PURCHASING THE WORLD'S FINEST DOGTRA E-COLLAR!

**Dogtra 3500NCP Super-X Series Designed for X-treme training conditions**

The 3500NCP is labeled the Super-X because it has X-tra features, X-ceptional range and is designed for X-treme training situations.

Features include a one-mile range, fully waterproof transmitter and receiver, 127 levels of Nick and Constant stimulation along with a non-stimulating pager/ vibration. You can also choose between Regular and Mild stimulation adjustment for highly sensitive dogs.

It also features an LCD window on the transmitter that displays the intensity level along with a three bar battery life indicator. A Lithium Polymer battery is included in the units, which allow a 2-hour rapid charge.

The **Dogtra 3500NCP Super-X Series** also comes in a twodog model (3502NCP Super-X).

The 3500NCP Super-X sets the standard for X-treme versatility and performance in the e-collar industry.

## MAIN FEATURES

- Easy-to-use, ergonomic transmitter.
- Rheostat dial allows for gradual increases in stimulation intensity with no jumps between levels (0-127).
- Two-dog models allow the trainer to control two different dogs from one transmitter without the hassle of handling unnecessary parts.
- Dogtra 3500NCP Super-X Series has a 1,600 m range. Stimulation type - "Nick", "Constant" and nonstimulating pager/vibration.
- Dogtra 3500NCP Super-X Series uses a new Lithium Polymer battery that provides a 2-hour rapid charge.
- Fully Waterproof receiver/collar and transmitter.
- No external antenna on the receiver/collar.
- One-charger system allows the transmitter and receiver(s) to be charged at the same time.
- Over 8000 different identity codes to prevent signal match-up with other e-collars.
- Easily visible blue LCD screen displays exact level of stimulation and can be seen in the dark or low light conditions.
- Three bar battery life indicator and LED colored indicator to show remaining battery life.

## PRODUCT SAFETY AND HEALTH STATEMENTS

### Proper e-collar use

Dogtra e-collars are intended for the sole purpose of behavior modification of dogs. They are not intended for human use or use on other animals. Dogtra Company does not assume any liability for improper use of the Dogtra e-collar.

### Aggressive dogs

Dogtra does not recommend using the e-collar to correct dogs that are aggressive towards other dogs or people. In many such cases the dog will associate the stimulation with the other dog or individual and become even more aggressive. Dog aggression is best treated by a dogtraining specialist.

### Interference with other electronic devices

Dogtra's industry-leading technology filtering system ensures minimal interference with other electronic devices (garage door openers, pacemakers, etc.). Our digital microprocessor offers thousands of unique codes to eliminate frequency match-up with other Dogtra e-collars.

### Inadvertent activation

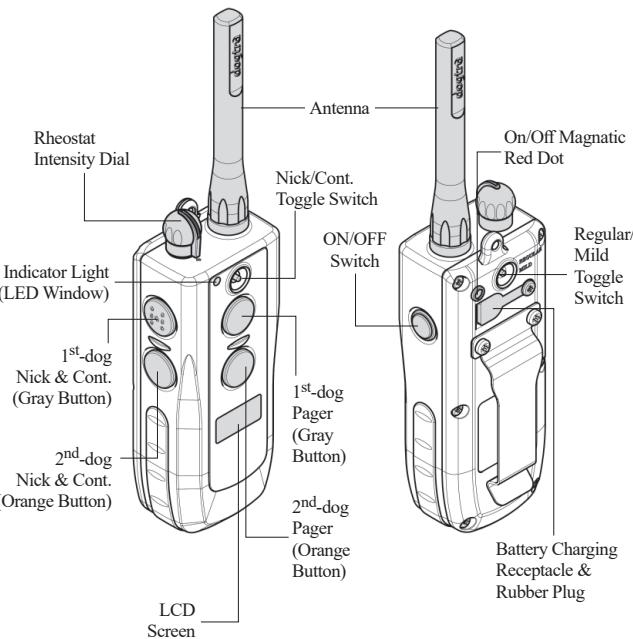
If the constant button is held down for 12 seconds or more the unit will automatically shut down. It will reactivate when the button is released.

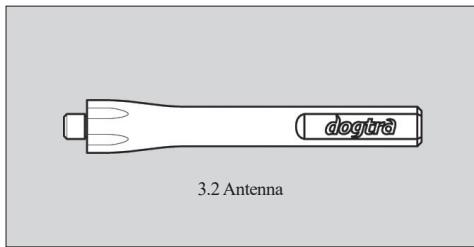
## PACKAGE CONTENTS

- Transmitter
- Receiver (two receiver/collars for Dogtra two-dog models)
- Lithium Polymer Battery charger and splitter cable
- Test light
- Owner's manual
- Carrying case

## DESCRIPTION OF TRANSMITTER PARTS

Dogtra 3500NCP Super-X transmitter

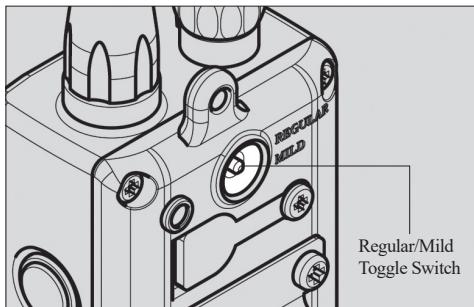




### Transmitter Antenna

A 3.2" antenna is supplied with the Dogtra 3500NCP Super-X Series transmitter.

The antenna must be fastened to the transmitter before using the unit.



### Regular/Mild Toggle Switch

The Regular/Mild toggle switch is located on the back of the transmitter near the top.

The Regular/Mild toggle switch allows you to select between Regular and Mild stimulations. When the toggle switch is put into the upper position, it is in the Regular Mode. When the toggle switch is put into the lower position, it is in the Mild Mode.

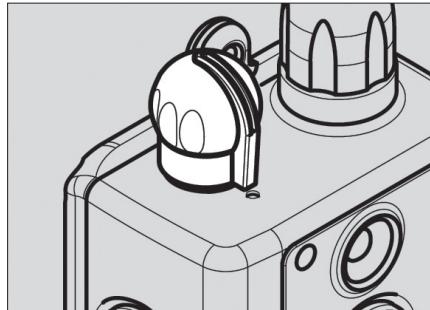
“Regular” has 127 stimulation levels: (0) is the lowest level and (127) the highest. The LCD will display the intensity level when you have the unit set in the “regular” mode.

“Mild” has 63 stimulation levels: (0) is the lowest and (L63) the highest.

This feature gives the trainer a much wider range in the power band for highly sensitive dogs.

The LCD display will show (L) along with the intensity level (0-L63) when your unit is in the “Mild” setting.

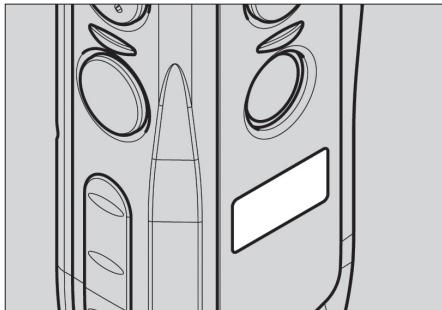
“Mild” has 63 stimulation levels: (0) is the lowest and (L63) the highest. This feature gives the trainer a much wider range in the power band for highly sensitive dogs. The LCD display will show (L) along with the intensity level (0-L63) when your unit is in the “Mild” setting.



**Rheostat Intensity Dial**

The Rheostat Intensity Dial is located on the top of the transmitter: (0) being the lowest level and (127) being the highest while in the Regular Mode.

While in the Mild Mode, your level options will be (0) being the lowest, and (L63) being the highest. The LCD screen will display the (L) to indicate that the toggle switch is positioned in the Mild Mode.



### LCD Screen

The LCD screen indicates the stimulation level (0-127) for Regular or (0-L63) for Mild on the screen.

The LCD battery life indicator shows 3 bars at full charge, 2 bars at medium charge and 1 bar when it needs to be charged. The battery life indicator only specifies the remaining charge for your transmitter.

To find the remaining charge for your receiver, observe the LED indicator on the receiver/collar.

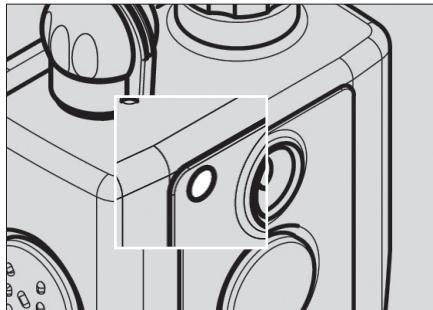
When it emits a: (**Green color** = fully charged,  
**Amber color** = medium charge, **Red color** = needs charge).

### \* Care for LCD Transmitters in Cold Temperature

In cold temperatures (10 degrees F or below), the Liquid Crystal Display (LCD) on your transmitter may be dim or slow to respond. Wait until the display becomes visible before selecting any training level.

Even though the LCD screen might be dim or slow to respond, when you push the Nick or Constant button, the transmitter will still function properly. In the occurrence of extremely cold weather, the LCD screen might take a moment to respond causing the Intensity level to freeze at that current level. In this situation, if you turn the Rheostat Intensity Dial, and the intensity level on the screen does not increase, yet you emit an electrical stimulation, the level will be in agreement with the new changed intensity level.

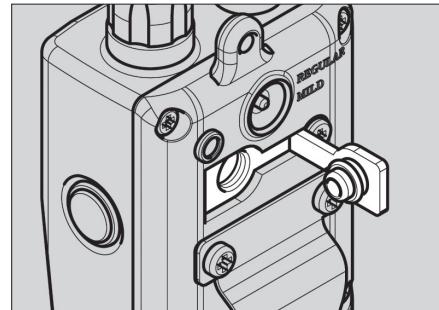
In this situation, it is ideal to either wait until your transmitter is back to working order before emitting a correction, or while holding the constant button down slowly turn the Rheostat Intensity Dial while watching your dog's reaction. Do not turn the Rheostat Intensity Dial at a rapid increase because the receiver/collar will emit a static correction based on the level of the Rheostat Intensity Dial, which might not be correctly reflected on the LCD screen.



### Transmitter Indicator Light (LED Window)

The transmitter LED indicator light is located near the Rheostat Intensity Dial. It will flash every 4 seconds when the transmitter has been turned on. The color of the light indicates the status of battery life. It flashes green when the battery is fully charged and turns to amber when the battery is at medium charge. It is acceptable to charge your unit even at medium charge without any damage incurred to your collar. When the transmitter indicator emits a blinking red light, the battery needs to be recharged.

(**Green** = full charge, **Amber** = medium charge,  
**Red** = needs charge)



### Transmitter Battery Charging Receptacle & Rubber Plug

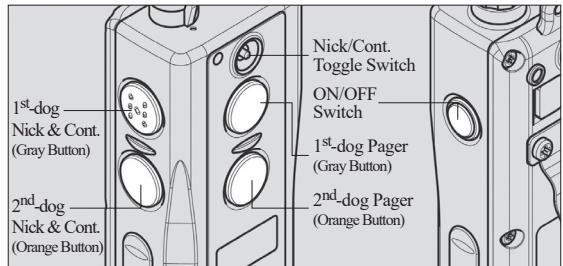
Located on the backside of the transmitter, the charging receptacle is covered by a rubber plug.

Insert one end of the battery charging cable into the receptacle to charge the battery (See Battery Charging Procedure on page 68).

After charging is completed, close the receptacle with its rubber plug to make sure dirt or water does not get inside.

## BUTTON FUNCTION

### Dogtra 3500NCP Super-X Series



The Dogtra 3500NCP Super-X Series has five buttons and a toggle switch on the transmitter. Two on the face of the transmitter, two on the left side, and one on the right side.

#### **“Nick” & “Constant” Toggle Switch**

Located on the face of the transmitter is a toggle switch. The toggle switch has a setting for “Nick” and another for Constant. The color-coordinated buttons (orange for the orange receiver/collar and gray for the black receiver/collar) will implement the desired stimulation based on the toggle switch setting.

When either the orange or gray stimulation button is pressed and the toggle is set on “Nick” the receiver emits a single, rapid pulse of electrical stimulation.

When you press either the orange or gray stimulation button, and the toggle is set on “Constant”, the receiver emits a continuous stimulation as long as the button is pushed, for up to 12 seconds to the corresponding collar.

If the button is not released after 12 seconds, the stimulation will automatically turn off as a safety feature. The collar will be ready to be reactivated once the button has been released.

### **“Pager” Button**

The pager buttons are located on the face of the transmitter. The orange button corresponds with the orange receiver/collar and the gray with the black receiver/collar. Pressing it will give non-stimulating vibration as long as the button is depressed, for up to 12 seconds.

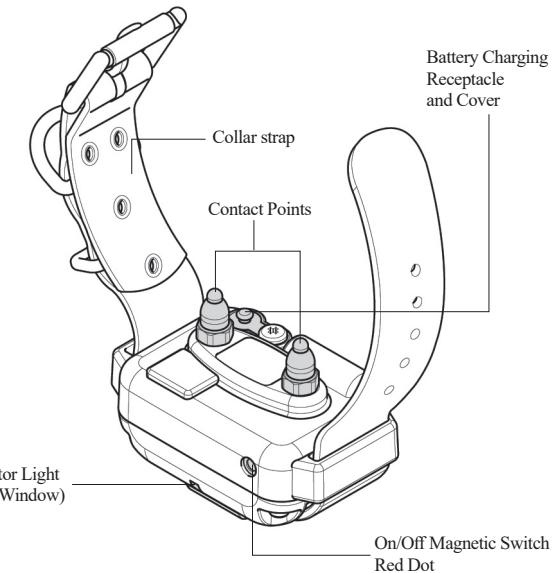
### **Transmitter Power ON/OFF**

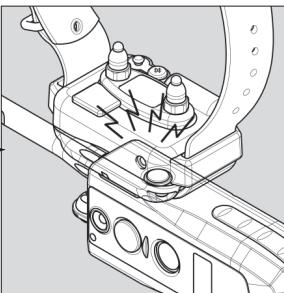
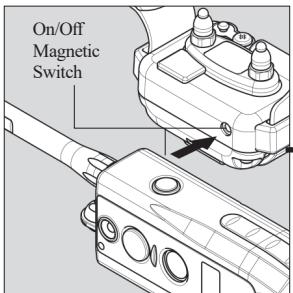
The button on the right side of the transmitter is the “ON/OFF” button that activates the transmitter and LCD screen only.

To turn the transmitter on, press the “ON/OFF” button on the right side until the LCD screen illuminates.

To turn the transmitter off, press the “ON/OFF” button on the right side of the transmitter. When the LCD screen displays “OFF” release the button.

## **DESCRIPTION OF RECEIVER / COLLAR PARTS**

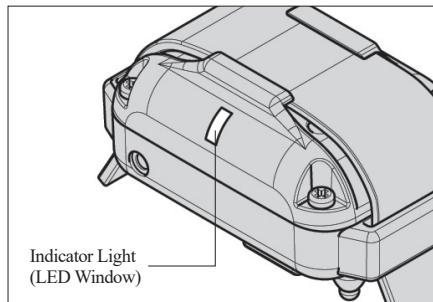




### Receiver ON/OFF Magnetic Red Dot

To activate the receiver/collar, place the red dot on the back of the transmitter to the red dot on the receiver/collar. Hold the two red dots together for a moment until the LED light on the receiver/collar comes on.

To deactivate the unit, repeat the same procedure holding the two red dots together momentarily. The LED light will turn red for a brief moment indicating that the receiver/collar is now shut off.



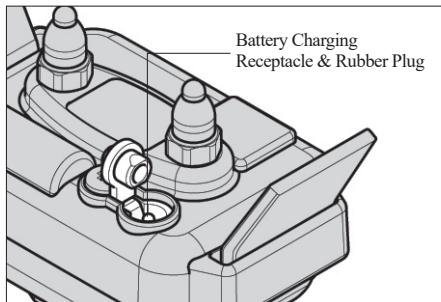
### Receiver Indicator Light (LED window)

Located on the front of the receiver/collar, the indicator light comes on and blinks once every 4 seconds after the collar has been turned on. The color of the LED indicates the battery life of the receiver.

(**Green** = full charge, **Amber** = medium charge,  
**Red** = needs charge)

When the “Constant” button on the transmitter is pushed, the collar indicator light will glow steadily (either green, amber, or red based on the remaining battery life), as long as you hold the button down, for up to 12 seconds.

When the “Nick” button is pushed, the light comes on for a fraction of a second.



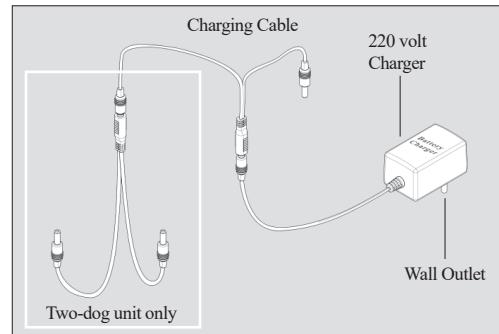
### Receiver Battery Charging Receptacle & Rubber Plug

On the inside of the receiver/collar, next to the collar strap, is a battery-charging receptacle with a rubber plug.

### Internal Antenna

All Dogtra e-collars have non-exposed antennas that are located inside the receiver/collar.

## BATTERY CHARGER



The battery charger and charging cables allow you to charge both the transmitter and receiver at the same time.

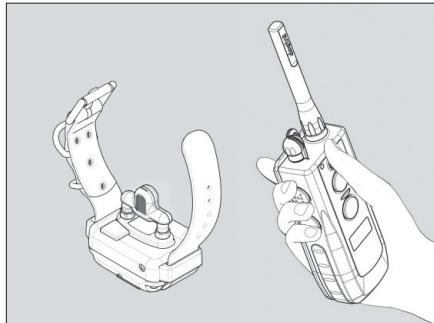
The battery charger is designed for a 220-volt wall outlet (U.S.A. 110-volt AC chargers and 10-volt field charger for Lithium-Polymer batteries for your automobile are also available.).

To use the battery charger for the two-dog unit, combine both sets of battery charging (splitter) cables as shown.

This enables you to charge the transmitter and both receivers at the same time.

**NOTE :** Only use Dogtra-approved Lithium-Polymer Battery Chargers for your Dogtra e-collar.  
This will prevent any damage that can be incurred from attempting to use a different charger.

## TESTING YOUR Dogtra 3500NCP Super-X Series COLLAR

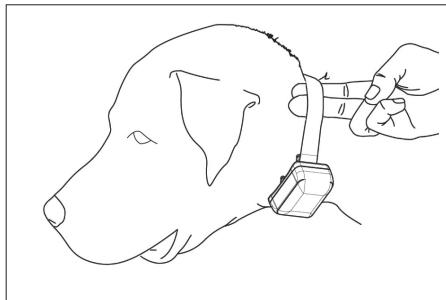


1. To activate your Dogtra 3500NCP Super-X Series place the red dot on the back of the transmitter to the red dot on the receiver/collar. Hold the two red dots together for a moment until the green colored LED indicator light comes on.
2. Place the test light included in the package contents on the contact points as shown in the diagram.

3. Turn the transmitter on by pressing the blue button on the right side of the transmitter until the LCD screen illuminates. The LCD screen shows the amount of battery life remaining and the LED blinks once every 4 seconds.
4. Watch the test light as you push the “Nick” button on the transmitter. It should light for just a moment.
5. Watch the test light as you push the “Constant” button on the transmitter. It should light for as long as the button is pressed. However, as a safety feature, the receiver/collar will automatically shut off stimulation if the constant button is depressed for 12 seconds or longer.
6. Turn the Rheostat Intensity Dial on the transmitter clockwise and then counterclockwise. The test light should glow brighter with higher levels of stimulation and dimmer with lower levels. When you change the intensity dial, the number on the LCD screen will change as well.
7. Pressing the “Pager” button on the front of the transmitter causes the collar to vibrate for up to 12 seconds. The collar will reactivate when you push the button again.

**NOTE :** The test light may not come on if the intensity level is set below level ten.

## FITTING THE COLLAR ON THE DOG



The collar should be fitted so that the Surgical Stainless Steel contact points press firmly against the dog's skin. You should be able to fit a finger in between the contact point and your dog's skin.

A loose fit can allow the collar to move around on the dog's neck. When this happens, the contact points may rub the skin and cause irritation. If the collar is too loose, electrical contact will be inconsistent and your corrections will be inconsistent also.

Dogtra uses Surgical Stainless Steel contact points and Anti-microbial plastic to protect the dog's skin.

### ATTENTION!

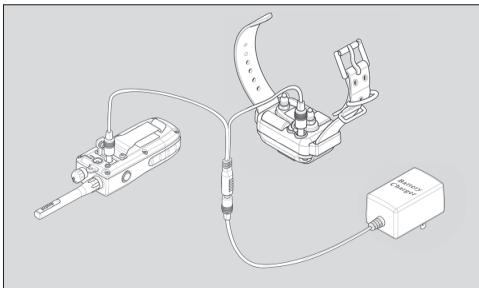
Avoid having the dog wear the collar for more than 8-hour out of every 24-hour period. Leaving the points on the same spot for extended periods of time can cause skin irritation. If the dog is to wear the e-collar for long periods, occasionally reposition the collar so that the contact points are moved to a different spot on the dog's neck.

### INTENSITY SELECTION

The Dogtra 3500NCP Super-X Series has a Rheostat Intensity Dial on the top of the transmitter (0 is the lowest and 127 is the highest). Remember that you will need to adjust the setting (upward or downward) depending on your dog's temperament and threshold for stimulation. Also, as the dog's attitude changes, especially during times of increased excitement or distraction, you might need to adjust the intensity level.

**NOTE :** The stimulation intensity can be adjusted even while the stimulation is in use.

## CHARGING THE BATTERIES



Dogtra 3500NCP Super-X Series uses Lithium-Polymer batteries.

1. Charge the unit before using the unit for the first time.
2. Do not charge the batteries near any flammable substances.
3. Fully charge the batteries if the unit is to be stored without use for a period of 3 months or more.

### Recharge the unit if :

- The indicator light on the collar is emitting a red color.
- If the 3 bar indicator on the transmitter LCD shows just 1 bar.
- The indicator light on the transmitter or receiver will not come on.
- The indicator light on the transmitter or receiver comes on momentarily, but will not stay on when the “Constant” button is pushed.

### Battery Charging Procedure

**NOTE :** The unit has a partial charge when it leaves the Dogtra facility, upon receipt of the collar, be sure to give it a full 2-hour initial charge before the first use.

1. Attach the charging cables to both the transmitter and receiver(s), as shown on page 66.
2. Plug the charger into a 220-volt wall outlet or, if using the accessory field charger, plug into a cigarette lighter only for Lithium-Polymer battery (Use a 110-volt U.S.A charger for Europe). When properly plugged in, all indicator lights should glow red. During the charging process, the unit will shut off. Once the battery cable is unplugged from the unit after a full charge, you will need to turn the unit on again before use.

3. The Lithium-Polymer battery is fully charged within 2-hour. The lights will stay red during the charging process. The red light will change into a steady green light when the battery is fully charged (When you disconnect the charger after finishing the charge, you will need to restart the units).
4. After charging, cover the battery charging receptacles with the rubber plugs on the transmitter and receiver.

**NOTE :** Only use Dogtra-approved batteries, chargers, and accessories for your Dogtra e-collars. When a charger is not in use, disconnect it from the power source.

#### Charger Info

Manufacturer : HON-KWANG  
Manufacturing country : CHINA  
Model name : HK-AW-100A150-EU  
INPUT : 100~240V~50/60Hz 0.4A /  
OUTPUT : 10V 1.5A

#### ⚠ WARNING

During battery charging, the unit must be close to the wall outlet and the wall outlet must be easily accessible for security reasons.

## RECEPTION

The Dogtra 3500NCP Super-X Series collar has a range of 1,600m. Depending on the way you use your transmitter, the range may vary.

Hold the transmitter away from your body and avoid touching the antenna, to get the greatest range.

For maximum signal strength, keep your unit properly charged.



Maximum Range



Typical Range



Minimum Range

## ACCESSORIES

The following items may be purchased separately.

### **U.S.A. Charger**

Designed for use with 110V AC electrical outlets in U.S.A.

### **Field Auto Charger**

Designed for use with the 10-volt cigarette lighter in your car.

## BASIC MAINTENANCE

Be sure that the rubber charging plugs are always secured when the collar is in use. If your plugs break or are ripped, please contact Customer Service at +33 (0)1 30 62 65 65 to obtain replacements.

After each session, carefully inspect your unit for any missing parts, or casing damage. Broken casings on either the receiver or transmitter may affect the waterproof guarantee of the unit. The transmitter antenna should be secured and tight for optimum performance.

Rinse the unit after each session and clean off any dirt or debris.

### **Storage Maintenance**

Your unit should be fully charged for 2 hours before extended storage. During storage, the unit should be charged every 3 months for 2 hours, and once before the first use.

When traveling, try to store your units in room or slightly warmer temperatures, do not transport the unit exposed in extreme climates.

### **Troubleshooting:**

If you suspect your unit is malfunctioning please refer to the “Troubleshooting Guide” before you send your unit in for service. If you have any questions or concerns, you may direct your inquiries to [info@dogtra-europe.com](mailto:info@dogtra-europe.com) or call +33 (0)1 30 62 65 65.

# TROUBLESHOOTING GUIDE

## 1. My dog is not reacting to the collar.

- Make sure the receiver is turned on. Place the two red dots together to activate the receiver.  
Push the blue button on the transmitter until it illuminates to activate the transmitter.
- Be sure the collar strap is tight enough so both contact points are touching the dog's skin.
- The contact points may be too short for the dog. To place an order for longer contacts appropriate for your dog, please call +33 (0)1 30 62 65 65.
- If you are already using the longest contact point available, you might need to trim down the hair on the dog's neck so both contact points are touching the dog's skin.
- The intensity level may be too low for your dog. Keep increasing the stimulation until the dog responds usually by neck movement, head shaking, looking over his shoulder, etc.  
(Response may be very subtle so pay attention.)

## 2. The test light comes on, but I do not feel any stimulation.

- Your tolerance may be higher than your dogs, or your skin very thick, so you may need to try the unit on your fingertips where sensitivity is higher.  
Be sure both contact points are touching your fingertips.
- The battery may be low, check the LED light for battery life.
- If you have a full charge, and you have done all of the above, your unit may need to be serviced.

Please contact Customer Service at [info@dogtraeurope.com](mailto:info@dogtraeurope.com) or call +33 (0)1 30 62 65 65.

## 3. The transmitter has no range, or stimulation is less when the dog is farther away.

- The antenna(s) may be damaged.
- To order parts please contact Customer Service at +33 (0)1 30 62 65 65.
- The range indicated on the unit's box is for flat terrain. Heavy brush, trees, hills or moisture will affect the range of your unit. For best range, hold the transmitter vertically above your head. Try also moving to higher ground.
- Any electrical conductors will affect the range, such as cars, chain-link dog runs, metal buildings, radio towers. For best results, operate away from these structures.

## 4. My collars are not holding a charge.

- The charging port must be clean prior to charging, clean the dirt out with a cotton swab and some rubbing alcohol. If the dog is in saltwater, be sure to rinse the receiver and charging port with clean water.
- Your batteries may need to be replaced. You can replace them yourself by ordering the parts from Dogtra. This is the only time you should open the unit, any other unauthorized servicing of the unit voids your limited lifetime warranty.

# **WARRANTY AND REPAIR INFORMATION**

## **One-Year / Two-Year Limited Warranty**

Dogtra-Europe provides the original purchaser with a **2-YEAR LIMITED WARRANTY** for the products sold by Dogtra-Europe and its authorized distributors/retailers. The warranty begins from the date of the original purchase.

The replaceable batteries of YS100, iQ No Bark Collar and iQ CLIQ are not covered by Warranty.

\* The cost of shipping products under warranty back to Dogtra-Europe is the customer's responsibility. Dogtra-Europe will provide/pay (via regular ground service) the shipping cost back to the customer. Any expedited shipping service will be at the customer's expense. If a repair is not covered by warranty, the cost of Parts, Accessories, Labor fees, and Shipping fees incurred are the customer's responsibility. Labor fees will be variable depending on the extent of the work required.

## **To Qualify for the Dogtra Warranty**

A proof of purchase is required to initiate repair work under warranty. We strongly recommend keeping the original receipt.

## **Not Covered Under Warranty**

Dogtra-Europe DOES NOT cover the cost of repairs and replacements due to misuse by the owner or dog, improper maintenance, and/or lost units. Any water damage on the Water Resistant Transmitters of the 175NCP, 180NCP, 200NCP, 400NCP, 410NCP Series, and iQ Pet Series, and the Water Resistant Receivers of the RRS, RRD, and RR Deluxe, will not be covered. All replacement costs for either the transmitter or receiver will be the owner's responsibility.

The warranty does not cover failure resulting from damage, abuse or loss of parts. The warranty is void if the unit has been altered or an unauthorized person has damaged the unit while attempting repair work. Battery replacement by the customer during the warranty period is not recommended. If the customer chooses to replace the batteries, any damage to the unit during the change-out by the owner will void the warranty. The removal of serial numbers from any Dogtra products will void the warranty. Dogtra reserves the right to retain and discard any parts or accessories that have been found damaged upon replacement and repair.

## **Out of Warranty Repair Work**

For repair work that is no longer covered by warranty, the cost of repair will include parts, labor and shipping. The owner will be informed about the repair costs before the product is repaired. Write a note briefly explaining the problem. Include your name, address, city/zip code, phone number and email address.

## **Procedure for Repair Work**

If the unit is malfunctioning, please refer to the "Troubleshooting Guide" in the Owner's Manual and call customer service at +33 (0)1 30 62 65 65, for technical support, before sending it to Dogtra-Europe for Service. The cost of shipping products under warranty back to Dogtra-Europe is the customer's responsibility. Dogtra-Europe is not responsible for units damaged or lost in transition to Dogtra. Dogtra-Europe is not responsible for loss of training time or inconvenience while the unit is in for repair work. Dogtra-Europe does not provide loaner units or any form of compensation during the repair period.

A copy of the sales receipt showing the purchase date is required before warranty work is initiated.

Please include a brief explanation outlining the problem and include your name, address, city/state/zip code, daytime phone number, evening phone number, and email address. If the repair costs are not covered under warranty, we will call you for payment information and authorization.

For any questions concerning your Dogtra products, call us at +33 (0)1 30 62 65 65, or email us at [sav@dogtra-europe.com](mailto:sav@dogtra-europe.com).

# EU DECLARATION OF CONFORMITY

**Applicant:** Dogtra Co., Ltd. **Manufacturer:** Dogtra Co., Ltd.

**Declare the following apparatus**

**Product Name :** DOG TRAINING DEVICE

**Model Name :** 3502NCP Super-X

**Family model names :** 3500NCP Super-X

**Product Description :** Training device for dog using 27.145 MHz

**Frequency Range :** 27.145 MHz

**Output Power(Rated Power, Plus Tolerance) :** 16.18 dBm

**Accessories that impact RF Compliance :** N/A

**RF Software/Firmware that impacts RF Compliance :** N/A

**Declares that the product(s) listed above conform(s) to following documents**

Essential Requirement		Applied Standards
Article 3.1(a)	Safety	EN 60950-1: 2006+A11:2009+A1:2010+A12:2011+A2:2013
Article 3.1(b)	EMC	ETSI EN 301 489-1 V2.1.1(2017-02) ETSI EN 301 489-3 V2.1.1(2017-03) EN 61000-3-2:2014 EN 61000-3-3:2013
Article 3.2(b)	Radio	ETSI EN 300 220-1V3.1.1(2017-02) ETSI EN 300 220-2V3.1.1(2017-02)

We hereby declare that the equipment named above has been designed to comply with the relevant sections of the above referenced specifications. The unit complies with all applicable Essential Requirements of the Directive 2014/53/EU.

The full text of the device's statement of compliance is available on written request to the following address : 12-14 Rue Augustin Fresnel, 78310 Coignières, France. It is also available on the following website : [www.dogtra-europe.com](http://www.dogtra-europe.com)

**Authorized Signatory :**

Name/Position : H.K. YANG / CEO  
La Verrière, 17/01/2018

---

12-14 Rue Augustin Fresnel, 78310 Coignières, France

T. + 33 (0)1 30 62 65 65 E. [info@dogtra-europe.com](mailto:info@dogtra-europe.com) W. [www.dogtra-europe.com](http://www.dogtra-europe.com)