

FORMULÁRIO DE DEVOLUÇÃO



Rua Domingos da Costa Rodrigues, nº21, 2º Esquerdo Frente
4935-225 Darque/Viana do Castelo

www.2strokestore.pt

O cliente compromete-se a devolver os produtos à 2StrokeStore no seu estado original, ou seja, não utilizados/não testados, na embalagem original não violada, ou em estado em que os produtos possam ser comercializados novamente. Os produtos deverão ser devolvidos para a morada a cima, juntamente com este formulário devidamente preenchido e com os produtos que deseja devolver.

DADOS DA ENCOMENDA:	* Campos Obrigatórios
* Nome:	* Selecione uma opção:
Morada:	Encomenda ☐ Fatura ☐ Nº.:
Email:	* NIF: Telemóvel:

Ref. Artigo	Desig. Produto	Quantidade	* Motivo Devolução

* 1- Prazo de entrega demorado; 2- Produto errado; 3- Defeito artigo; 4- Artigo em falta; 5- O artigo não corresponde à descrição; 6- Outros "indicar".

- Não são aceites devoluções sem o envio deste Formulário preenchido (* Campos Obrigatórios) e a respetiva cópia do comprovativo de compra.
- O cliente compromete-se a devolver os produtos à 2strokestore no seu estado original, ou seja, não utilizado / não testados, na embalagem original não violada, ou em estado em que os produtos possam ser comercializados novamente.
- Os produtos devem ser devolvidos para a morada em cima mencionada, juntamente com este formulário devidamente preenchido e os produtos que deseja devolver.
- Não se efetuam devoluções de artigos que resultem de negligência na sua utilização (uso incorreto e/ou montagem incorreta).
- Caso se trate de um defeito de fabrico, será aplicada a legislação em vigor para garantias.
- Os custos de envio não serão reembolsados, exceto em caso de erro no envio ou defeito de fabrico do artigo.
- Qualquer reclamação relativa ao material rececionado através deste documento, deverá ser-nos remetida num prazo máximo de 14 dias consecutivos após a receção desta encomenda.
- O crédito dos artigos devolvidos será efetuado após verificação dos nossos serviços.

Caso pretenda o reembolso, preencha os dados abaixo indicados, por favor:

Nome: IBAN:

DEVERÁ SEMPRE IMPRIMIR, PREENCHER ESTE DOCUMENTO E FAZÊ-LO ACOMPANHAR COM OS ARTIGOS A DEVOLVER.

Qualquer dúvida que possa ter é favor entrar em contacto com a 2StrokeStore através do email 2strokestore@gmail.com ou telemóvel 914159399 dias uteis das 18:00 às 20:00.